

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della Tessera Fedeltà saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **S.I.L.L.A. S.R.L.** con sede legale in Via Torricelli, 2 - 44034 Copparo (FE), CF e P.IVA 00040220386, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati. Il titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail **privacy@silla.it**.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti informatici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- Per adempimenti connessi all'attività derivante dalla conclusione di contratti per servizi del Titolare, adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- Rilascio della Tessera Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento di eventuali sconti e promozioni, l'eventuale offerta e invio di premi e l'accesso ad altri servizi accessori mediante la Tessera;
- Svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio anche tramite e-mail e/o SMS, di offerte e promozioni, materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui alla lettera a) del punto precedente, il conferimento dei dati è obbligatorio. Per la finalità di cui al punto b) il suo consenso è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Tessera Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Tessera stessa. Il rifiuto, comunque, non preclude l'esecuzione dei servizi da lei richiesti presso i nostri store.

In relazione al punto c) il consenso è facoltativo, il rifiuto, comunque, non preclude l'esecuzione dei servizi da lei richiesti presso i nostri store.

AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. **I dati forniti NON saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi**, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Tessera Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing, tutti comunque residenti nello Spazio Economico Europeo, ed utilizzati a questo fine.

PERIODI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare, fino alla disattivazione delle tessere cliente che potrà avvenire su richiesta del possessore o dopo tre anni di inutilizzo. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali ed i dati acquisiti del cliente saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Il relazione al punto a) la durata del trattamento è di anni 10, decorrenti dalla avvenuta conclusione del rapporto contrattuale.

In relazione al punto c) la durata del trattamento è di anni 5, decorrenti dall'avvenuta prestazione del consenso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali potranno in ogni momento esercitare i diritti loro riconosciuti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale.

In particolare potranno:

- Avere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e averne comunicazione in forma intelligibile;

- b) Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- c) Ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati;
- d) Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) Avere attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- f) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ed al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- g) Ricevere i suoi dati e quelli inseriti nell'applicativo, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo informatico (portabilità dei dati).

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento dei dati.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Letta la presente informativa, il/la sottoscritto/a dichiara di averne compreso il contenuto e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali finalizzato al rilascio della Tessera Fedeltà ed alla gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento di eventuali sconti e promozioni, l'eventuale offerta e invio di premi e l'accesso ad altri servizi accessori mediante la Tessera.

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di prestare il proprio specifico consenso scritto al trattamento dei dati per le ulteriori finalità di marketing e profilazione ed in particolare per:

In relazione alle finalità di trattamento di cui al punto B

Do il consenso Nego il consenso

In relazione alle finalità di trattamento di cui al punto C

Do il consenso Nego il consenso

Ho preso visione dell'informativa

.....